



# II CONFERENCIA DE SEGURIDAD TURÍSTICA DE LAS AMERICAS

13-17, mayo, 2013

Panamá, Panamá

Comité Interamericano contra el Terrorismo (CICTE)  
Secretaría de Seguridad Multidimensional (SMS)  
Organización de los Estados Americanos (OEA)



Organización de los  
Estados Americanos



## II Conferencia Seguridad Turística

- Acontecimientos en el Siglo XXI
- Terrorismo, criminalidad, pandemias, desastres naturales
- La mercadotecnia no es suficiente
- La violencia y criminalidad en general afectan al turismo por la percepción
- Afectación directa es excepcional



## II Conferencia Seguridad Turística

Evaluar y mitigar los riesgos

- Plan rector basado en alianza publica-privada
- Cultura turística; involucramiento social
- Cuando el turista es víctima (situación excepcional)
- Manejo de la crisis
- Recuperación de la imagen



Organización de los  
Estados Americanos

## Organización de Estados Americanos

### Democracia para la paz, la seguridad y el desarrollo

La Organización de los Estados Americanos (OEA) se ha consolidado como el principal foro multilateral de los gobiernos de la región reuniendo, desde 1948, a los países del hemisferio occidental.

Sus bases son:

- Promoción de la Democracia
- Defensa de los Derechos Humanos
- **Garantía de un Enfoque Multidimensional a la Seguridad**
- **Fomento del Desarrollo Integral y de la Prosperidad (Turismo)**
- Apoyo a la Cooperación Jurídica Interamericana





## II Conferencia Seguridad Turística

- Acontecimientos en el Siglo XXI
- Terrorismo, criminalidad, pandemias, desastres naturales
- La mercadotecnia no es suficiente
- La violencia y criminalidad en general afectan al turismo por la percepción
- Afectación directa es excepcional



Organización de los  
Estados Americanos

# Seguridad Multidimensional

## Declaración sobre Seguridad en las Américas



ORGANIZACIÓN DE LOS ESTADOS AMERICANOS

### Conferencia Especial sobre Seguridad

CIUDAD DE MÉXICO, MÉXICO 27-28 Octubre, 2003

(...) “las amenazas, preocupaciones y otros desafíos a la seguridad en el Hemisferio son de naturaleza diversa y alcance multidimensional; ..... el concepto y enfoque tradicionales deben ampliarse para abarcar amenazas nuevas y no tradicionales, que incluyen **aspectos políticos, económicos, sociales, de salud y ambientales;**”



# Seguridad en Turismo: OMT

- La OMT ha resaltado que la seguridad turística es pieza clave en el desarrollo turístico, al definirla como: “la protección de la vida, de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, prestadores de servicios y miembros de las comunidades receptoras”.



# Programas del CICTE

## Controles Fronterizos

- Seguridad Aeroportuaria
- Seguridad Portuaria
- Seguridad de Documentos y Prevención de Fraude
- Inmigración y Aduanas

## Protección de Infraestructura Crítica

- Seguridad Cibernética
- Seguridad en Turismo y Eventos Mayores

Asistencia Legislativa y Financiamiento del Terrorismo

Fortalecimiento de Estrategias contra Amenazas  
Terroristas Emergentes - Ejercicios de Gestión de Crisis

Cooperación Internacional y Alianzas Estratégicas



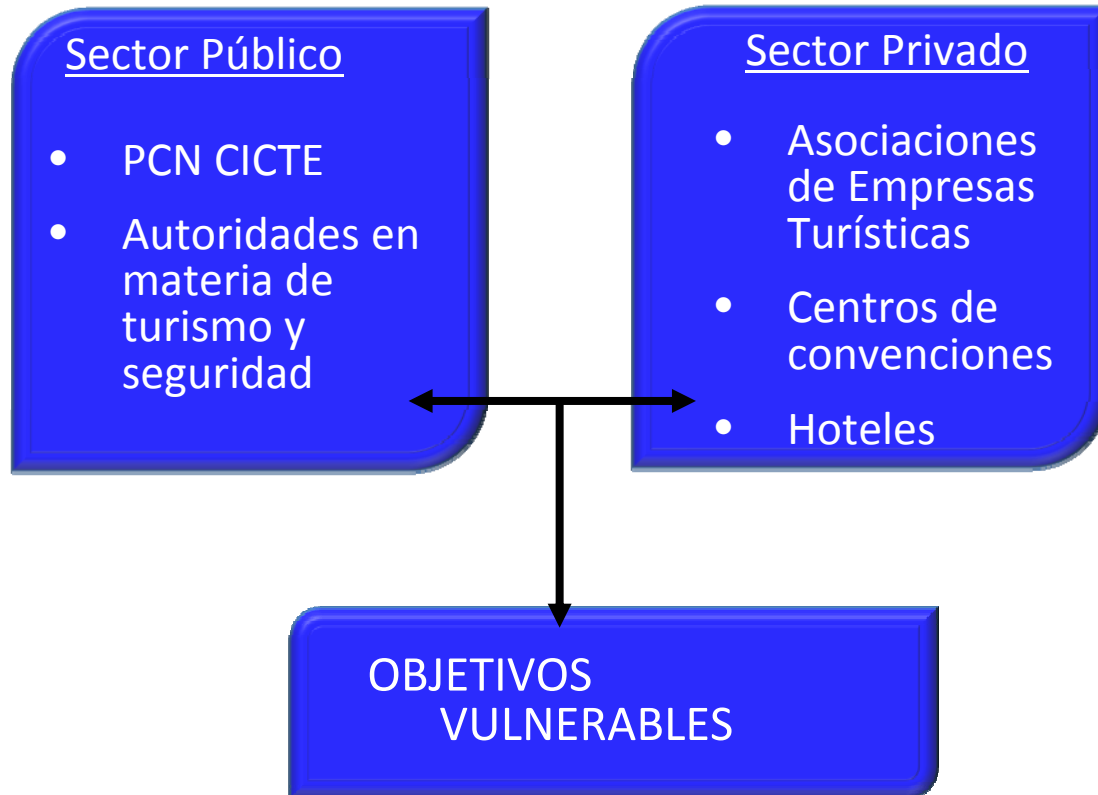
## Objetivo General

Fortalecer las capacidades y la alianza de los sectores público y privado en materia de seguridad turística, para prevenir y estar preparados ante potenciales riesgos y amenazas a la seguridad en instalaciones turísticas y recreativas.





## Alianzas Público – Privadas PPP



### Principios Básicos

#### Seguridad como Inversión

- Los esfuerzos del Sector Público no son suficientes
- Confianza entre Sectores
- Intercambio de información y mejores prácticas.





## Proyecto Piloto en el Caribe

- Asistencia técnica a 10 países del Caribe en preparación de la Copa Mundial de Cricket de 2007.
- Objetivo: reforzar la seguridad en las instalaciones turísticas y recreativas.
- Resultados: 6 cursos de capacitación para un total de 246 oficiales de seguridad privada o pública.



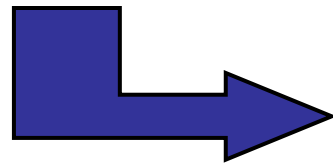
## Evaluación del Proyecto Piloto

- CICTE VIII (5 de marzo de 2008): Se encomendó a la Secretaría “continuar brindando asistencia técnica y capacitación ... sobre la seguridad de las instalaciones turísticas y recreativas, teniendo en cuenta los resultados del Proyecto Piloto y las realidades y necesidades específicas del sector turístico en los Estados Miembros.”





– Instalaciones Turísticas y Recreativas:



- **Hoteles**
- **Resorts**
- **Parques**
- **Mercados**
- **Centros Comerciales y  
restaurantes**
- **Estaciones de trenes y buses**
- **Centros históricos**
- **Centros culturales y  
educativos**
- **Oficinas de empresas  
multinacionales**

## Objetivos Específicos

- Fortalecer la capacidad de los sistemas de seguridad de la industria turística, con un enfoque preventivo.
- Mejorar la capacidad de reacción mediante la promoción de métodos de planificación, prevención y gestión de crisis.
- Promover el intercambio de información y mejores prácticas, y el establecimiento de una red de enlaces de seguridad en el turismo.
- Incrementar la cooperación entre los sectores público y privado y el desarrollo de alianzas.
- Promover una cultura de concientización acerca del equilibrio necesario entre cuestiones económicas y de seguridad.





Organización de los  
Estados Americanos



# COOPERACIÓN INTERNACIONAL



Organización de los Estados Americanos

OAS Department of Economic Development, Trade and Tourism (DETT)



Caribbean Tourism Organization



**unieri**  
advancing security, serving justice,  
building peace

SECURITY GOVERNANCE/COUNTER-TERRORISM  
**LABORATORY**



**SICA**

Sistema de la Integración Centroamericana



Government of Canada

Gouvernement du Canada



ACS AEC  
ASSOCIATION OF CARIBBEAN STATES  
ASOCIACION DE ESTADOS DEL CARIBE  
ASSOCIATION DES ETATS DE LA CARAIBE

**osce**



**Centroamérica**

*tan pequeña... tan grande...*







Organización de los  
Estados Americanos

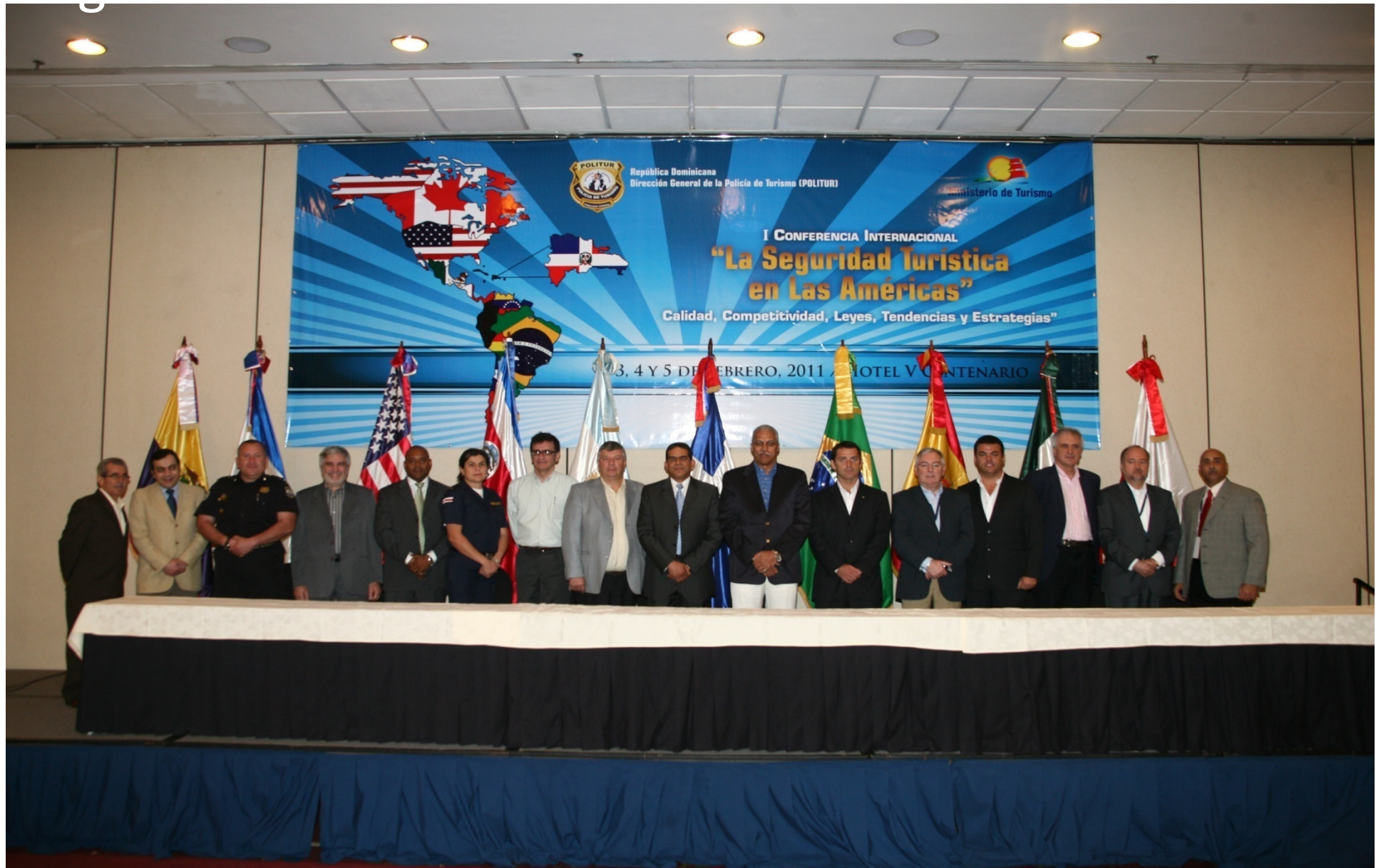
# Taller en la OSCE sobre seguridad turística y alianzas público-privadas



# I Conferencia Internacional de Seguridad Turística en las Américas



Organización de los Estados Americanos





Organización de los  
Estados Americanos

**MANIFIESTO DE  
SANTO DOMINGO  
REPUBLICA DOMINICANA  
05 FEBRERO 2011**



**Primera Conferencia Internacional de  
Seguridad Turística en las Américas**



# CONCLUSIONES DE SANTO DOMINGO

- Desarrollo y estímulo de las economías
- Uso sostenible de recursos naturales, patrimoniales y culturales
- La seguridad, pilar de destinos sostenibles y sustentables
- Amenazas globales
- Políticas generales para riesgos comunes.



## II Conferencia Internacional en Las Américas (Panamá, Oct. 2013).

- II Conferencia Internacional “La Seguridad Turística en las Américas: Presente y Futuros para una gestión estratégica en los destinos y empresas turísticas”
- **Objetivo general:**
- La II Conferencia propone el debate conceptual de profesionales de la actividad turística, de seguridad y de las fuerzas de seguridad en el establecimiento de políticas de seguridad turística y en la elaboración de planes o programas de prevención y protección en materia de seguridad para destinos y empresas turísticas.



# SEGURIDAD TURISTICA

SISTEMA INTEGRAL DE  
SEGURIDAD PARA DESTINOS  
Y EMPRESAS TURISTICAS

-SISDyET-

Universidad  
Nacional  
de Quilmes



OEA - Organización de los  
Estados Americanos



FUNDACIÓN  
TURISMO  
PARA TODOS



Organización de los  
Estados Americanos

## **SEGURIDAD TURISTICA**

**SISTEMA INTEGRAL DE SEGURIDAD PARA DESTINOS Y EMPRESAS TURISTICAS -SISDyET-**

**Esta propuesta de carácter interinstitucional e interdisciplinario tiene como objetivo colaborar para la gestión de la seguridad en los destinos y en las empresas turísticas a través de acciones de**

**Información,  
Prevención,  
Concientización y  
Educación.**



Organización de los  
Estados Americanos

# CAPACITACION SUBREGIONAL EN EL CARIBE

## TRINIDAD Y TOBAGO



**Marzo, 2009**





Organización de los  
Estados Americanos

# UNIVERSIDAD DE QUISQUEYA EN HAITI

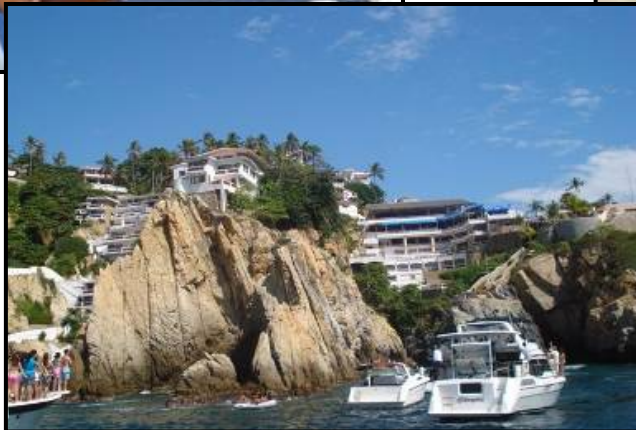
Agosto, 2009





Organización de los  
Estados Americanos

# ACAPULCO, MEXICO



**Sept. 2008 y Agosto 2009**



Organización de los  
Estados Americanos

# COZUMEL Y CANCUN, MEXICO

**Marzo, 2009**



**Enero, 2010**



# GUANACASTE, COSTA RICA



**Junio-Julio, 2010**



Organización de los  
Estados Americanos

# PANAMÁ, PANAMÁ



**Noviembre, 2010**



Organización de los  
Estados Americanos

# ANTIGUA, GUATEMALA



Noviembre - Diciembre,  
2010





Organización de los  
Estados Americanos

# LOS CABOS, MEXICO



**Febrero - Marzo, 2011**



Organización de los  
Estados Americanos

## Puerto Vallarta, Mex., July-Aug., 2011







Organización de los  
Estados Americanos

# PUERTO VALLARTA, MEXICO



**Julio-Agosto 2011**



Organización de los  
Estados Americanos

# NASSAU, THE BAHAMAS



**Noviembre, 2011**



# PLAYA DEL CARMEN

- Agosto 2012





## Cronología del Proyecto

### Etapa I: Investigación y Consultas

- Identificación de la situación actual y necesidades específicas del Sector Turístico.
- Taller con sectores público y privado para analizar proyecto de currícula

### Etapa II: Curso de Capacitación

- 5 días/40 horas
- Clases teóricas
- Ejercicios prácticos
- Sector público (40%)
- Sector privado (60%)
- Exámenes y evaluación

### Etapa III: Seguimiento y Post- evaluación

- Medir los avances en cuanto a la aplicación y multiplicación del conocimiento adquirido.
- Coordinación y fortalecimiento de alianzas público – privadas.



# TOPICOS – OBJETIVOS Y TIEMPOS

| Nro | TOPICOS                               | OBJETIVOS  | TIEMPO |
|-----|---------------------------------------|--|--------|
| 1   | SEGURIDAD EN LA INDUSTRIA DEL TURISMO | Entender el rol del Supervisor de Seguridad y el impacto negativo ante determinados eventos en la industria  | 2 Hs   |
| 2   | COMUNICACIÓN                          | Promover habilidades de comunicación interpersonal con foco en la resolución de conflictos, Relaciones Públicas y Relación con los medios<br>Demostrar la importancia de construir relaciones con la comunidad y con las fuerzas de seguridad públicas | 5 Hs   |
| 3   | PLAN DE MANEJO D E CRISIS             | Entender la finalidad de un Plan de Manejo de Crisis<br>Promover mecanismos de prevención y mitigación y delinear el rol del Supervisor de Seguridad en la respuesta directa   | 4 Hs   |
| 4   | SEGURIDAD EN HOTELES Y FACILIDADES    | Desarrollar capacidades para coordinar y dirigir rutinas y operaciones de seguridad a implementar en respuesta a riesgos calculados  | 6 Hs   |
| 5   | ANÁLISIS DE RIESGOS Y AMENAZAS        | Promover capaciddes de análisis y de implementar medidas de respuesta  | 5 Hs   |
| 6   | EVALUACIONES DE SEGURIDAD             | Entender los elementos de una evaluación de seguridad y desarrollar la capacidad para conducir una auto-evaluación   | 6 Hs   |

# AGENDA



Organización de los  
Estados Americanos

|       | DIA 1                                      | DIA 2                   | DIA 3                          | DIA 4                            | DIA 5                                  |
|-------|--|-------------------------|--------------------------------|----------------------------------|--|
| 9:00  | Inauguración                               | Análisis Riesgos        | Evaluación Auditoría y         | Industria Turística y OMT        | Presentación caso práctico por equipos |
| 10:00 | Examen Inicial                             |                         |                                |                                  |  |
| 11:00 | Seguridad Entorno / Tendencias e Industria | Seguridad Instalaciones | Comida                         | Introducción Caso Práctico       | Simulacro                              |
| 12:00 |  |                         |                                |                                  |  |
| 13:00 | Comida                                     | Comida                  |                                | Comida                           | Comida                                 |
| 14:00 | Análisis Riesgos                           | Trabajo Práctico Caso   | Manejo de Crisis y Emergencias | Panel de Enlaces Internacionales | Examen Final                           |
| 15:00 |  |                         |                                |                                  | Clausura                               |
| 16:00 | Comunicación                               |                         |                                |                                  |  |
| 17:00 |  |                         |                                |                                  |  |
| 18:00 | Fin Actividades                            | Fin Actividades         | Fin Actividades                | Fin Actividades                  |  |

# REPORTE FINAL



Organización de los  
Estados Americanos

## **A. EVALUACIÓN DE PARTICIPANTES**

- 1. Test inicial**
- 2. Test Final**

## **B. EVALUACIÓN DEL CURSO**

- 1. Las metas y objetivos son relevantes para mi trabajo**
- 2. Las metas y objetivos son reales y prácticas**
- 3. Las metas y objetivos son claros y estructurados**
- 4. Contenidos del curso**
- 5. Metodologías del curso**
- 6. Entorno del curso**
- 7. Materiales**
- 8. Arreglos logísticos**
- 9. Instalaciones**

## **C. EVALUACIÓN DE LOS INSTRUCTORES**

- 1. Capacidad para exponer**
- 2. Habilidades de motivación y enseñanza**
- 3. Dominio de los contenidos**
- 4. Habilidad para promover la reflexión**
- 5. Habilidad para mantener relaciones interpersonales**
- 6. Habilidad para elegir y discutir aspectos relevantes**



Organización de los  
Estados Americanos

## Preguntas? Comentarios?

Secretaría del CICTE  
Secretaría de Seguridad Multidimensional  
Organización de los Estados Americanos  
1889 F. St., N.W. (Piso 8)  
Washington D.C.

Teléfono: +1 +202.458.3853

Fax: +1 +202.458.3857

Email:

[adiazdeleon@oas.org](mailto:adiazdeleon@oas.org)



Organization of American States